



WILLIAM BAUDIN

LIVREUR DE PIZZA – PERMIS B, BSR

CONTACTS

📍 15 Rue du Faubourg Montmartre
Paris

☎ +33 6 99 00 11 44

✉ will@jobperf.com

COMPÉTENCES

- Très bonne conduite et parfaite maîtrise du code de la route
- Parfaite connaissance de la zone géographique
- Bon sens de l'orientation, vigilance, résolution de problèmes
- Souriant, aimable, diplomate, courtois

FORMATION

Licence 3 en Économie et gestion
Université de Paris 2, en cours

LANGUES

- Français : Courant
- Anglais : Intermédiaire
- Italien : Intermédiaire

INTÉRÊTS

- Cuisine italienne
- Bénévolat
- Plongée sous-marine
- Cinéma

À PROPOS DE MOI

Étudiant en gestion titulaire des permis B et BSR, et disponible en semaine et le week-end, je suis à la recherche d'un poste de livreur de pizza au sein de Domino's Pizza. Conscientieux et ponctuel, avec plus de 2 ans d'expérience dans la livraison de pizza, je suis engagé à offrir des services rapides et fiables, tout en mettant l'accent sur la sécurité et la satisfaction client à tout moment.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Livreur de Pizza

12 / 2022 - Présent

Matteo Pizza, Paris

- S'assurer que la pizza, les apéritifs et les boissons sont correctement emballés avant le chargement en toute sécurité dans le véhicule
- Fournir un service de livraison à domicile exceptionnel pour 32 clients par jour en temps opportun, et dans le respect du code de la route et des consignes de la pizzeria, atteignant ainsi un taux de satisfaction client de 99,7%
- Aider à la préparation de pizzas de qualité et au nettoyage de la cuisine entre les livraisons en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Maximiser les ventes en proposant des produits de manière persuasive, en tenant compte des besoins du client et des promotions en cours
- Communiquer avec les clients et les collègues pour traiter les commandes par téléphone et en personne

Livreur de Pizza

02 / 2021 – 11 / 2023

Pizza Hut, Paris

- Planifier les itinéraires complexes à l'aide du GPS et identifier les opportunités d'optimisation des trajets afin de réduire les délais de livraison 15%
- Inspecter minutieusement les commandes avant la livraison pour garantir l'exactitude des articles et les montants, afin d'assurer une expérience client optimale
- Charger, transporter et livrer les pizzas et autres commandes des clients à l'aide d'un scooter ou d'une voiture sur un rayon de 7km
- Gérer les appels téléphoniques entrants et passer les commandes des clients, de manière professionnelle et courtoise
- Nettoyer et entretenir le véhicule affecté par l'entreprise, correctement et avec soin, réduisant les coûts de maintenance de 450€ par an