



YANNICK BERGES

CHAUFFEUR-LIVREUR – PERMIS B, C

À PROPOS DE MOI

Chauffeur-livreur ponctuel, fiable et orienté client avec plus de 10 ans d'expérience dans le respect des délais d'expédition et des règles de sécurité, j'apporte une expertise éprouvée en matière de livraisons rapides et sans erreur. Doté d'excellentes compétences en communication et expérimenté dans la collecte des paiements, l'entretien des véhicules de livraison et le service client, je saurais compléter votre équipe de façon pérenne et contribuer à l'image de marque de votre entreprise.

CONTACTS

📍 48 Rue de Londres
Paris, France

☎ +33 6 99 00 11 44

✉ yannick@jobperf.com

COMPÉTENCES

- Conduite défensive, sécurisée et éco-responsable
- GPS et applications de navigation
- Excellente forme physique, endurance, orientation spatiale
- Gestion du temps, communication

FORMATION

Attestation de capacité Transport Léger
de Marchandises - Moins de 3,5T
CFTL, Paris, 2013

CAP Conducteur Livreur de Marchandises
Lycée Saint André, Marseille, 2012

INTÉRÊTS

- Mécanique automobile
- Voitures électriques
- Géographie
- Radio / podcasts

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chauffeur-livreur

03 / 2023 - Présent

Amazon France, Paris

- Conduire en toute sécurité pour effectuer en moyenne 15 livraisons sur plus de 400 km par jour, dans le respect du code de la route, des procédures et horaires de livraison, et de scannage des articles
- Contrôler la marchandise au départ et à l'arrivée, en s'assurant de la présence de tous les documents administratifs
- Charger et décharger les produits en toute sécurité, conformément aux procédures de l'entreprise
- Gérer efficacement le temps pour effectuer les livraisons à temps pour atteindre une satisfaction client 99% et bâtir la réputation de la marque
- Effectuer des inspections de sécurité quotidiennes avant le départ et s'assurer du maintien en bon état de marche du véhicule

Chauffeur-livreur

09 / 2020 - 02 / 2023

Leroy Merlin, Marseille

- Planifier, organiser et assurer les livraisons dans les délais impartis et horaires définis par le client, tout en optimisant vos déplacements à l'aide du GPS et d'applications mobiles pour réduire les retards de livraison de 23%
- Charger, organiser et sécuriser correctement l'équipement et les commandes, en s'assurant que tous les articles sont livrés intacts
- Contacter les clients avant la livraison pour confirmer et coordonner les délais de livraison
- S'engager activement avec les clients pour déterminer et répondre à leurs besoins de ramassage ou de livraison
- Tenir à jour le carnet de bord du véhicule en notant les dommages, les problèmes mécaniques, le kilométrage et l'entretien