

* Expertise avérée dans les processus de nettoyage et de désinfection
* Maitrise des produits utilisés, aisance avec les outils de nettoiement classiques et électriques
* Compétences en communication orale et écrite, service client et assistance
* Respect des règles d'hygiène et de propriété
* Autonomie, endurance

COMPÉTENCES

CAP Agent de propreté hygiène

INHNI | Marseille

2008 - 2010

Bac Pro Hygiène, propreté et stérilisation

Lycée Nelson Mandela | Nantes

2010 - 2012

FORMATION

ME CONTACTER

4 Avenue Leclerc, Bordeaux, France

sylvie@gmail.com

+33 6 10 90 30 20 10

FEMME DE MÉNAGE

Radisson Blu | Nantes | Janvier 2022 – Présent

* Nettoyer les chambres, les couloirs, les halls, les salons, les toilettes, les couloirs, les ascenseurs, les escaliers, les vestiaires et autres zones de travail afin que les normes sanitaires soient respectées
* Balayer, passer la vadrouille, épousseter et passer l'aspirateur pour enlever la saleté, les débris et la poussière des sols et autres surfaces dans la plus grande autonomie en respectant les consignes et besoin des clients
* Nettoyer les tapis, moquettes, meubles rembourrés et draperies, à l'aide d'aspirateurs et de shampooings
* Transporter les draps, serviettes, articles de toilette et des produits de nettoyage à l'aide de chariots à roues

FEMME DE MÉNAGE

Victoria Garden | Bordeaux | Janvier 2022 – Présent

* Former, encadrer et superviser une équipe de 5 femmes de ménage
* Contrôler l'état de propreté des appartements après leur nettoyage ; apporter la touche finale au nettoyage en rangeant le mobilier et en mettant la chambre en ordre
* En collaboration avec la direction, offrir un service client exceptionnel tout au long du séjour
* Maintenir les zones de stockage et les chariots bien approvisionnés, propres et bien rangés
* Vérifier l'état des équipements et des installations mis à disposition du client et du personnel
* Faire les lits, changer les draps, vider régulièrement les poubelles

Femme de ménage efficace, discrète et fiable avec plus de 15 ans d'expérience dans le secteur hôtelier, je dispose d'excellentes compétences dans le nettoyage des chambres et des suites, y compris faire les lits, nettoyer les salles de bain, les fenêtres et les rails, épousseter, passer l'aspirateur et vider les poubelles. Orientée client et doté d'excellentes capacités en résolution de problèmes, en gestion du temps et en travail d'équipe, je suis convaincue que je serai un ajout précieux pour votre équipe.

A PROPOS DE MOI

FEMME DE MÉNAGE

SYLVIE RIUS

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE